

## Formulaire de réclamation

|                                                             |  |
|-------------------------------------------------------------|--|
| Nom du client:                                              |  |
| Adresse                                                     |  |
| Téléphone/mail                                              |  |
| Date de la réclamation                                      |  |
| Thème et date de la formation donnant lieu à la réclamation |  |

|                               |
|-------------------------------|
| Explication du mécontentement |
|                               |

Je souhaiterais échanger avec vous à ce sujet :

- ☐ Par téléphone
- ☐ Lors d'un entretien sur rendez-vous