

SAVOIR BIEN TRAVAILLER EN ÉQUIPE ET COMMUNIQUER

Objectifs: à l'issue de ce stage les stagiaires seront en mesure de

- Avoir la capacité à mieux travailler en équipe
- Identifier les caractéristiques d'une équipe performante

Prérequis: Aucun

Public: formation tout public

Durée: 2 jours soit 14 heures

Format: Intra - Le stage se déroule dans les locaux de la société concernée.

Les moyens pédagogiques matériels sont fonction des équipements existants.

Le responsable de l'entreprise s'engage à fournir le matériel nécessaire au bon déroulement de la formation : salle adéquate fermée, tables, chaises, écran ou mur blanc, électricité, connexion internet, rétroprojecteur.

Méthode & Moyens pédagogiques:

Formation effectuée par une formatrice expérimentée.

Support pédagogique numérisé

Évaluation: Feuille de présence / Mises en situation / Questionnaire d'évaluation et exercices pratiques en cours de formation.

Modalités / Accessibilités:

Délais accès : dossier de préinscription renvoyé complet 3 semaines avant la date de session.

Accessibilité : Nous consulter pour toute question relative à l'accessibilité de nos formations aux personnes en situation de handicap. Nous indiquer en amont les aménagements à prévoir.

Tarif: 2200€ HT (Organisme exonéré de TVA)

PROGRAMME

1. Le travail en équipe aujourd'hui

- Avoir une représentation commune et saine de la manière dont les participants vivent le travail en équipe
- Définir la notion de l'équipe :

2. Le projet de service /d'établissement et ses valeurs

- Se réapproprier le projet de service/d'établissement

3. Rôles et missions de chacun dans l'équipe

- Se situer dans le travail en équipe aujourd'hui
- Discerner les améliorations individuelles pour être bien à sa place dans son rôle et sa mission
- Savoir se situer dans le travail en équipe

4. Travail de réflexion : le bien commun

- Définir clairement ce que les personnes savent déjà bien faire ensemble
- Définir ce qu'il leur faut améliorer pour améliorer le fonctionnement en équipe
- Produire une feuille de route pour concrétiser les améliorations individuelles et collectives pour une équipe plus performante

5. La communication au sein de l'équipe

- Pourquoi et comment communiquer
- Apports théoriques sur la communication dans le travail en équipe
- Les formes de communication utilisées et leurs impact dans les relations au travail
- Etre direct en sachant identifier et exprimer des attentes et des objectifs clairs
- Etre à l'écoute de l'autre
- Savoir identifier ses émotions et besoins pour avancer dans un dialogue constructif
- Construire des solutions avec l'autre

Contact: OYACAP Formations - Cathy PEREZ - 07.71.25.64.39 - cathy.perez@oyacap.com – www.oyacap.fr